

Regulamin oferty specjalnej „Kredyt ze stałą ratą bez prowizji”



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem oferty specjalnej kredytu**.



Dowiesz się z niego:

- kto może skorzystać z **kredytu** w ramach **oferty specjalnej**,
- kiedy możesz skorzystać z **oferty specjalnej kredytu**,
- jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z **oferty specjalnej**.



Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika **oferty specjalnej**,
- jeśli piszemy w formie my, mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: bank@bs.limanowa.pl, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy **regulaminu**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty specjalnej

1. Do **oferty specjalnej** możesz przystąpić od 15.01.2024 r. do 30.09.2024 r.

Kto może wziąć udział w ofercie specjalnej

2. W **ofercie specjalnej kredytu** możesz wziąć udział, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) wnioskujesz o **kredyt**.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z oferty specjalnej

3. Aby skorzystać z oferty specjalnej musisz:
 - 1) złożyć **wniosek o kredyt**,
 - 2) posiadać **zdolność kredytową**,
 - 3) zawrzeć z nami **umowę kredytu**,
 - 4) otworzyć w naszym **banku rachunek**, o ile go nie posiadasz, na który zostanie wypłacony **kredyt**,
 - 5) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z nami do **rachunku i kredytu**, tj. wskazać adres e-mail, na który będą dostarczane przez nas zmiany we wzorach umownych, w tym między innymi informacje o zmianach regulaminów, tariff opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, harmonogramów spłat kredytów, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
 - 6) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących **banku** i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms),
 - 7) wskazać nam adres e-mail jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do **rachunku**.

Parametry i warunki finansowe kredytu

4. Oferujemy Ci kredyt w polskich złotych z:
 - 1) minimalną kwotą **500 PLN**,
 - 2) maksymalną kwotą **100 000 PLN**,
 - 3) okresem kredytowania **do 96 miesięcy**,
 - 4) **ubezpieczeniem** lub bez **ubezpieczenia**,
 - 5) prowizją za udzielenie **kredytu 0%**,
 - 6) oprocentowaniem stałym:
 - a) dla **kredytu z ubezpieczeniem** zgodnie z **tabelą oprocentowania**,
 - b) dla **kredytu bez ubezpieczenia** podwyższonym o 3 p.p. w stosunku do **tabeli oprocentowania**.

Co powinieneś wiedzieć o ubezpieczeniu

5. **Ubezpieczenie** jest oferowane przez nasz **bank** w ramach współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Generali Życie S.A. i dotyczy produktu Życie Komfort.
6. Umowa **ubezpieczenia** Życie Komfort musi obejmować co najmniej:
 - 1) śmierć ubezpieczonego,

- 2) trwałą i całkowitą niezdolność do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby – jeśli pracujesz i nie przekroczysz 65 lat.
7. Jeśli w trakcie trwania **umowy** zrezygnujesz z **ubezpieczenia** podniesiemy Ci oprocentowanie o 3 p.p., ale nie więcej niż do wysokości ustawowych odsetek maksymalnych.
8. Szczegółowy zakres ochrony **ubezpieczeniowej** Życie Komfort znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia i Karcie produktu Życie Komfort.

Inne ważne dla Ciebie informacje

9. Ustalamy Twoją **zdolność kredytową**, a od jej oceny zależy:
- 1) czy otrzymasz **kredyt**,
 - 2) wysokość **kredytu**,
 - 3) okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.

Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych stosowanych w **banku**.

10. **Regulamin** jest integralną częścią **umowy kredytu**. Wiąże nas i Ciebie od daty jej podpisania, do dnia całkowitej spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z **umowy**.

Jeśli wystąpią jakiegokolwiek sprzeczności między **regulaminem** a **umową kredytu**, wiążące będą postanowienia **umowy kredytu**.

11. Niezależnie od warunków **oferty specjalnej**, w zakresie składania przez Ciebie **wniosku o kredyt** oraz zasad i trybu udzielania przez nas kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia **regulaminu kredytu**, który dostępny jest w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.
12. Udział w **ofercie specjalnej** nie wyłącza Cię z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

13. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi w następujący sposób:
- 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
14. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:

- zgłoszeniu reklamacyjnym,
- zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej.

15. Odpowiemy na reklamację tak szybko jak to będzie możliwe, ale maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
16. Jeśli reklamacja jest złożona i musimy przeprowadzić czynności wyjaśniające, to możemy na nią odpowiedzieć w terminie dłuższym aniżeli 30 dni kalendarzowych. Jednakże termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o takiej sytuacji i podamy:
- 1) przyczyny opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które musimy ustalić,
 - 3) przewidywany termin do którego udzielimy odpowiedzi.
17. Wszelką korespondencję, która dotyczy **umowy kredytu** dostarczymy w formie:
- 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanym
- na adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

18. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **oferty specjalnej**.
19. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
20. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
21. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
22. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia **oferty specjalnej** oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **oferty specjalnej**.
23. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na **stronie internetowej**.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

24. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl/>
25. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://uokik.gov.pl/>

Postanowienia końcowe

26. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **oferty specjalnej**.
27. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych oraz w **tabeli oprocentowania**.
28. **Regulamin kredytu, regulamin oferty specjalnej**, Ogólne warunki ubezpieczenia Życie Komfort oraz Kartę produktu Życie Komfort udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743
kredyt	kredyt gotówkowy „Bezpieczna Gotówka”
oferta specjalna	oferta specjalna kredytu „Kredyt ze stałą ratą bez prowizji”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy o nazwie: standardKonto, optimumKonto, seniorKonto i kontoMłodych, z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego
regulamin kredytu	regulamin kredytu „Bezpieczna Gotówka”
regulamin oferty specjalnej	niniejszy regulamin, który opisuje warunki oferty specjalnej
strona internetowa	www.bs.limanowa.pl
tabela oprocentowania	obowiązująca u nas Tabela oprocentowania produktów bankowych
ubezpieczenie	Twoje ubezpieczenie na życie do kredytu „Kredyt ze stałą ratą bez prowizji”
umowa/umowa kredytu	umowa kredytu „Bezpieczna Gotówka” na podstawie, której zobowiązujemy się dać Ci na czas określony pieniądze z przeznaczeniem na dowolny cel, a Ty zobowiązujesz się, że: <ul style="list-style-type: none">• będziesz z nich korzystał na warunkach określonych w umowie• zwrócisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami w oznaczonych terminach spłaty
wniosek/wniosek kredytowy	Twój pisemny Wniosek o przyznanie kredytu. Aby skutecznie złożyć wniosek musisz: <ul style="list-style-type: none">• złożyć go według wzoru, który stworzyliśmy, lub według innego wzoru, który zaakceptowaliśmy• podpisać wniosek lub dostarczyć dokument podpisany przez osobę przez Ciebie upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w Twoim imieniu
zdolność kredytowa	ustalana przez nas zdolność do spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami i innymi kosztami w terminach określonych w umowie

Twoje oświadczenie

- ☐ przystępuję do **oferty specjalnej** ☐ nie przystępuję do **oferty specjalnej**
☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu oferty specjalnej**

Wybieram kredyt z oferty specjalnej

- ☐ z ubezpieczeniem
☐ bez ubezpieczenia

.....
Data i Twój podpis